

FERRETERÍA A TU ALCANCE POLITICA DE PRIVACIDAD

Compartimos con usted nuestro aviso de privacidad el cual tiene por finalidad informarle cómo Cemex Dominicana, S.A. (en adelante, CEMEX) realizará el tratamiento de sus datos personales a efectos de permitirle el uso de la plataforma digital web “FERRETERÍA A TU ALCANCE” y poder generar un acercamiento entre el consumidor final y los distribuidores de los productos ferreteros a través de la utilización de la línea de whatsapp, facilitando la coordinación directa entre ambas partes. Le agradeceremos leer este Aviso de Privacidad antes de proporcionar sus datos personales. Los datos requeridos son necesarios para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, por lo que, al no permitir su tratamiento, impediría estar en condiciones para cumplir las mismas. El Aviso de Privacidad se encuentra regulado por la legislación dominicana y, en particular por la Ley No. 172-13 que tiene por objeto la protección integral de los datos personales.

El tratamiento que le daremos a sus datos personales consistirá en lo siguiente: (1) Registrar los datos personales en la base de datos de CEMEX; (2) Registrar y atender las solicitudes de los productos; (3) Suministrar o compartir los datos con terceros con quienes CEMEX tenga una relación comercial, con el fin de ejecutar la venta de los productos a través de estos; (4) Recibir mensajes de texto al teléfono móvil registrado requeridos para el desarrollo del programa FERRETERÍA A TU ALCANCE, así como aquellos relacionados con la entrega de los productos y/o bienes adquiridos y con los pagos realizados, entre otros; (5) Realizar grabaciones de las llamadas realizadas para solicitud de productos, presentación de quejas y reclamos, y cualquier otra llamada que realice a los canales habilitados por CEMEX; (6) Recibir tips, consejos y recomendaciones de productos; (7) Compartir información con las filiales, subsidiarias y demás empresas relacionadas con CEMEX para los fines aquí expuestos. (8) Cualquier otra actividad inherente a la relación comercial o jurídica vigente con CEMEX o relacionada con FERRETERIA A TU ALCANCE; (9). Permitirle a CEMEX la comunicación directa mediante línea WhatsApp con el titular de los datos que autoriza el tratamiento y manejo de su información en este documento; (10) Registrar y conservar todos los mensajes de datos intercambiados o evidencia de cualquier comunicación por cualquier medio establecida con el titular de los datos personales en desarrollo del programa FERRETERIA A TU ALCANCE; (11) Conservar todos los datos suministrados para poder materializar las transacciones comerciales de cualquier tipo derivadas del programa FERRETERÍA A TU ALCANCE. Lo anteriormente mencionado no es limitativo, toda vez que los datos personales suministrados podrán ser utilizados para cualquier fin relacionado con el programa FERRETERIA A TU ALCANCE, esto es para poder motivar, dar seguimiento, materializar o cerrar las transacciones comerciales relacionadas con el programa FERRETERIA A TU ALCANCE.

A través del uso de la plataforma FERRETERÍA A TU ALCANCE, así como de la línea de WhatsApp se tratarán los siguientes datos:

1. Nombre y apellido (persona física)
2. Informaciones Corporativas (persona moral)
3. Correo electrónico
4. Geolocalización/dirección
5. Números de contacto
6. Información Crediticia
7. Ocupación

Cabe señalar que no recabaremos ningún dato personal que la legislación dominicana considere como sensible.

Con su aceptación del presente documento usted garantiza a CEMEX la veracidad de la información provista, asumiendo cualquier responsabilidad que pueda generarse por el suministro de datos falsos o incorrectos. Asimismo, usted acepta y reconoce que los datos son provistos de manera libre y voluntaria, por su interés de recibir los beneficios del programa FERRETERIA A TU ALCANCE.

Para propósitos del presente Aviso de Privacidad, le informamos que sus datos personales serán compartidos con las siguientes empresas y/o entidades: CEMEX, S.A.B. de C.V. ubicada en México y Cemex Operaciones México, S.A de C.V., una subsidiaria mexicana de CEMEX SAP, ello a efectos de poder brindarle el presente servicio; siendo que CEMEX, S.A.B. de C.V. determina la finalidad del uso de sus datos personales y Cemex Operaciones México, S.A de C.V presta ciertos servicios de back office, funcionando como una instancia central para las demás afiliadas del Grupo CEMEX.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Asimismo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, usted deberá enviar una comunicación a la siguiente dirección electrónica: **INDICAR DIRECCION DE CORREO.**

Le informamos que conservaremos su información personal por el tiempo necesario para proporcionar cualquier servicio y cumplir con los propósitos establecidos en el presente aviso de privacidad.

Finalmente, le informamos que CEMEX se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida será inmediatamente publicada en el sitio web, por lo cual usted estará enterado de qué información recopilaremos, cómo y bajo qué circunstancias utilizamos y tratamos su información. Asimismo, dependiendo de la materialidad de los cambios, se le podría informar de los mismos a través de un mensaje de correo electrónico.

Acepto que estoy en conocimiento del uso que le será dado a mis datos y reconozco que he suministrado los mismos de manera voluntaria para poder hacer uso de los beneficios de la plataforma de FERRETERIA A TU ALCANCE.

Acepto el tratamiento de mis datos según las finalidades descritas y de acuerdo al contenido de este Aviso de Privacidad.

Adicional a lo contenido en el presente documento y del objeto mismo de FERRETERIA A TU ALCANCE, acepto que mi información personal sea tratada para: (i) Recibir información o publicaciones de interés de CEMEX, así como invitaciones a eventos, promociones y descuentos, y; (ii) Efectuar encuestas y mediciones estadísticas de mercado.